

Présentation de la Clinique AGAPE

La Clinique AGAPE de RUGOMBO est établie dans l'ancienne Province de CIBITOKÉ (intégrée à la nouvelle Province de Bujumbura), dont elle dessert une population de plus de 244 778 habitants. Sa localisation stratégique, presque à la jonction du Rwanda, du Burundi et de la RDC, lui confère un rôle de prestataire de soins de santé pour la population de ces trois pays, bien qu'elle serve majoritairement la population burundaise. La Clinique dispose de 116 lits.

Depuis janvier 2017, la Clinique AGAPE de RUGOMBO prend en charge une grande partie des malades vulnérables/indigents. Elle fait face à des difficultés pour maintenir ses activités de santé (démarrées en octobre 2016) dans un contexte de besoin impérieux en équipements médicaux et non médicaux adaptés et suffisants, ainsi qu'en support financier.

Dans cette zone, la clinique dessert également un réseau comprenant :

10 centres de santé publics

5 centres de santé privés

1 cabinet médical

2 autres cliniques privées environnantes.

Afin d'assurer et d'améliorer le système de référence et de contre-référence des malades qu'elle prend en charge, la Clinique de RUGOMBO dispose d'une ambulance pour faciliter le transfert des patients nécessitant des soins, que ce soit des centres de santé vers la Clinique AGAPE de RUGOMBO, ou de la Clinique vers les Hôpitaux de référence Nationaux.

Services Fonctionnels

La clinique couvre actuellement un certain nombre de services fonctionnels, à savoir :

Accueil et triage

Service des urgences

Pédiatrie

Médecine Interne

Chirurgie

Gynéco-Obstétrique

Bloc opératoire

Laboratoire

Pharmacie

Imagerie médicale (Échographie obstétricale et abdominale).

Services Non Opérationnels

Les services suivants ne sont pas encore opérationnels :

Radiologie (un appareil de radiologie est disponible, mais son installation et sa mise en fonction restent à réaliser).

Néonatalogie

Stomatologie / Dentisterie

Ophtalmologie

Kinésithérapie

Service de Stabilisation Thérapeutique (SST)

Santé mentale et Psychiatrie

Ressources Humaines et Perspectives

La Clinique déploie actuellement des efforts considérables pour améliorer l'offre de ses prestations de services, notamment grâce à la mise à disposition progressive d'un personnel médical et non médical suffisant pour répondre aux attentes de la population. Ce personnel inclut notamment un médecin chirurgien présent le vendredi et un médecin généraliste à compétence chirurgicale en permanence, en complément des autres membres du personnel régulièrement recrutés.

Dans ses perspectives d'avenir, la Clinique souhaite évoluer vers un partenariat avec d'autres institutions hospitalières nationales ou étrangères. Ce partenariat viserait à obtenir les équipements manquants et adaptés, ainsi qu'un complément de ressources humaines (vacanciers ou retraités) pour combler les besoins non satisfaits en termes de prestations et pour assurer la formation du personnel existant.

Bien que les indicateurs principaux seront présentés lors de l'alimentation du site web, le taux d'occupation des lits s'élève à 73,6 % et la durée moyenne de séjour est de 6 jours. Le taux de létalité quant à lui est de 0,8 %.